

Bases Legales de la promoción “120 días de prueba”

Miele S.A.U, con CIF número A28168128, y domicilio social en Avenida de Bruselas, 31. 28108 Alcobendas, Madrid, efectuará una promoción bajo la denominación “120 días de prueba” que se desarrollará de acuerdo con lo previsto en las presentes bases.

1. Descripción

Por motivo del 120 aniversario de Miele, esta promoción se centra en ofrecer a los consumidores la posibilidad de devolución de los modelos de lavadoras WDD 020 (EAN 4002515812495) y WCG 125 (EAN 4002516164661), secadora TDD420WP (EAN 4002516229506) y lavavajillas G 4932 BRWS (EAN 4002516225058); G 4932 SC BRWS (EAN 4002516225065); G 4932 SC EDST/CLST (EAN 4002516225072); G 4932 SCi EDST/CLST; G 4982 Vi EDST/CLST; G 4982 SCVi EDST/CLST; G 4987 SCVi XXL EDST/CLST durante un plazo de 120 días naturales siguientes desde la compra del producto según fecha de factura, con la intención de que lo pruebe y en caso de no estar satisfecho con su funcionamiento, devolverlo a su distribuidor.

2. Duración

El plazo durante el cual se podrá optar a la presente promoción de los modelos mencionados arriba se desarrollará para las compras de dichos modelos efectuadas entre el 01.09.2019 y el 31.12.2019.

3. Requisitos de participación y para solicitar la devolución

Los requisitos serán los siguientes:

- i) Solo podrán participar los consumidores personas físicas o jurídicas que sean consumidores finales, esto es, que actúen con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión.
- ii) Solo podrá optar por la garantía de devolución los consumidores finales que hayan comprado una de las dos referencias previamente mencionadas en el punto 1, durante el periodo de campaña indicado en el punto 2.
- iii) Quedan excluidas de la promoción los lavavajillas dañados por mal uso, que presenten golpes, arañazos, roturas de cualquier índole, así como aquellas que hubieran sido manipuladas por servicios no oficiales y en las que se haya hecho uso de productos corrosivos o inapropiados.
- iv) Quedan excluidos aquellos modelos que no pertenezcan a los indicados dentro de la promoción.
- v) Solo se admitirá una devolución por consumidor final y domicilio.

4. Ámbito territorial

La presente promoción será válida para las compras efectuadas a distribuidores oficiales de Miele, S.A.U adheridos a la promoción en el territorio de España, compras en la tienda online oficial de Miele (www.miele.es) o en las tiendas Miele Experience Center.

5. Mecánica de la promoción:

Para participar en la promoción, el consumidor final tendrá que cumplir el siguiente procedimiento:

- 5.1.** Durante el periodo de la promoción, el consumidor deberá adquirir uno de los modelos indicados a un distribuidor oficial o a Miele, ya sea mediante compra en el punto de venta o a través de comercio electrónico. Efectuada la compra, se informará al cliente de la posibilidad de devolución de la máquina en los modelos previamente indicados.
- 5.2.** En caso de querer ejercer su derecho de devolución en el plazo de los 120 días siguientes a la fecha de compra, el consumidor final deberá contactar con el vendedor en el que realizó la compra del producto para solicitar la recogida del aparato. En caso de compra online en www.miele.es, el cliente se dirigirá a Miele a través de la dirección de correo electrónico marketing@miele.es.
- 5.3.** Para poder gestionar la devolución, el consumidor deberá entregar al distribuidor, de forma clara y legible, los siguientes datos:
- a. Formulario que podrá obtener en la página web o bien físicamente a través del distribuidor, incluyendo la siguiente información:
 - Datos personales
 - Fecha de compra del aparato
 - Modelo de la máquina
 - Número de serie del modelo, ubicado en el lateral del interior de la puerta del lavavajillas bajo el formato "Nr:11/137683942" o bien en el tambor en el caso de la secadora y lavadora.
 - Motivo de devolución de la máquina
 - b. Copia de la factura o del ticket de compra original del producto con el fin de validar los requisitos de participación.

Los mencionados documentos serán entregados en el punto de venta en el que el consumidor hubiera adquirido el lavavajillas, o en el caso de haber sido adquirido en la tienda online oficial de Miele (www.miele.es), se remitirán por correo electrónico a marketing@miele.es.

La no entrega de todos los documentos anteriores invalidará el derecho a la devolución. Si se evidenciase que el consumidor no cumple con los requisitos exigidos en las presentes Bases, o los datos proporcionados para participar no fueran válidos, su participación se considerará nula y quedará automáticamente excluido de la promoción, perdiendo el derecho a devolución otorgado en virtud de esta promoción.

- 5.4.** La documentación entregada por el consumidor será enviada a Miele S.A.U, con objeto de validar el cumplimiento de los requisitos presentes dentro de la promoción. El consumidor autoriza a que el departamento de calidad de Miele S.A.U se pueda poner en contacto con el mismo para conocer los motivos de insatisfacción con el producto.
- 5.5.** En caso de que inicialmente fuera aceptada la solicitud, el distribuidor o Miele, si se tratase de una venta directa, se pondrá en contacto con el consumidor para tramitar la recogida del producto. En caso de rechazo de la petición, se le comunicará también de manera telefónica.
- 5.6.** Una vez efectuada la recogida del producto, si se observara que la máquina ha sido utilizada en una actividad comercial o empresarial, o presentara alguno de los aspectos referidos en el epígrafe iii) del Punto 3, quedará excluida de la promoción, procediéndose a comunicar al consumidor tal circunstancia para proceder al reintegro de la máquina al consumidor. En caso de discrepancia con el consumidor acerca del estado de la máquina, en el plazo de los 14 días desde que le fuera comunicada tal circunstancia, el consumidor o el técnico que éste designe, podrá realizar un informe técnico contradictorio.
- 5.7.** Si la máquina cumpliera con los requisitos establecidos en estas bases, el distribuidor o Miele S.A.U. en caso de venta directa, procederá a reembolsar al consumidor el importe de la compra que figure en la factura mediante el mismo medio de pago que el cliente utilizó para la compra de la máquina, en el plazo máximo de 14 días a partir de la retirada de la máquina del domicilio del consumidor. El importe de la devolución será

el importe efectivamente satisfecho por el consumidor por la compra de la máquina sin que ni el distribuidor ni Miele queden obligadas a pagar ninguna otra cantidad, por ningún concepto, en la que hubiera incurrido el consumidor para la compra de la máquina.

5.8. Para cualquier pregunta o duda del proceso indicado, por favor pónganse en contacto con el teléfono de Atención al Cliente de Miele: 902 398 398.

6. Datos personales

A efectos de lo dispuesto en la normativa vigente relativa a la protección de datos de carácter personal, la participación de los interesados en la promoción y la aceptación de las condiciones de privacidad y bases legales asociadas supone el consentimiento de los participantes para el tratamiento de sus datos.

Los datos serán incorporados con fines mercantiles para futuras acciones promocionales y comerciales a un fichero del que es responsable Miele S.A.U. El cliente puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose a la dirección: Avenida de Bruselas, 31. 28108 Alcobendas, Madrid. Los datos serán cedidos con fines comerciales a las empresas de nuestro mismo grupo de sociedades y a aquellos proveedores de Miele S.A.U de servicios de marketing. En el caso de que el cliente no lo desee, podrá dirigirse por escrito a la dirección anteriormente indicada para reportarlo o informar a su distribuidor.

7. Aceptación de bases

Mediante la mera participación en la promoción, el consumidor acepta las presentes bases, Miele se reserva el derecho a modificar o cancelar la promoción en cualquier momento. Estas bases se encuentran disponibles en la web oficial de Miele www.Miele.es.

8. Legislación aplicable

En lo no dispuesto en las presentes bases legales, la presente promoción se someterá a lo dispuesto en la normativa española aplicable al momento en que se realiza. Concretamente, lo previsto en las presentes bases no excluye ni limita de forma alguna, el derecho de desistimiento reconocido en la legislación vigente.

9. Requisitos de participación y para solicitar la devolución

Los requisitos serán los siguientes:

- vi) Solo podrán participar los consumidores personas físicas o jurídicas que sean consumidores finales, esto es, que actúen con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión.
- vii) Solo podrá optar por la garantía de devolución los consumidores finales que hayan comprado una de las dos referencias previamente mencionadas en el punto 1, durante el periodo de campaña indicado en el punto 2.
- viii) Quedan excluidas de la promoción los lavavajillas dañados por mal uso, que presenten golpes, arañazos, roturas de cualquier índole, así como aquellas que hubieran sido manipuladas por servicios no oficiales y en las que se haya hecho uso de productos corrosivos o inapropiados.
- ix) Quedan excluidos aquellos modelos que no pertenezcan a los indicados dentro de la promoción.
- x) Solo se admitirá una devolución por consumidor final y domicilio.

10. Ámbito territorial

La presente promoción será válida para las compras efectuadas a distribuidores oficiales de Miele, S.A.U adheridos a la promoción en el territorio de España, compras en la tienda online oficial de Miele (www.miele.es) o en las tiendas Miele Experience Center.

11. Mecánica de la promoción:

Para participar en la promoción, el consumidor final tendrá que cumplir el siguiente procedimiento:

11.1. Durante el periodo de la promoción, el consumidor deberá adquirir uno de los modelos indicados a un distribuidor oficial o a Miele, ya sea mediante compra en el punto de venta o a través de comercio electrónico. Efectuada la compra, se informará al cliente de la posibilidad de devolución de la máquina en los modelos previamente indicados.

11.2. En caso de querer ejercer su derecho de devolución en el plazo de los 120 días siguientes a la fecha de compra, el consumidor final deberá contactar con el vendedor en el que realizó la compra del producto para solicitar la recogida del aparato. En caso de compra online en www.miele.es, el cliente se dirigirá a Miele a través de la dirección de correo electrónico marketing@miele.es.

11.3. Para poder gestionar la devolución, el consumidor deberá entregar al distribuidor, de forma clara y legible, los siguientes datos:

c. Formulario que podrá obtener en la página web o bien físicamente a través del distribuidor, incluyendo la siguiente información:

- Datos personales
- Fecha de compra del aparato
- Modelo de la máquina
- Número de serie del modelo, ubicado en el lateral del interior de la puerta del lavavajillas bajo el formato "Nr:11/137683942"
- Motivo de devolución de la máquina

d. Copia de la factura o del ticket de compra original del producto con el fin de validar los requisitos de participación.

Los mencionados documentos serán entregados en el punto de venta en el que el consumidor hubiera adquirido el lavavajillas, o en el caso de haber sido adquirido en la tienda online oficial de Miele (www.miele.es), se remitirán por correo electrónico a marketing@miele.es.

La no entrega de todos los documentos anteriores invalidará el derecho a la devolución. Si se evidenciase que el consumidor no cumple con los requisitos exigidos en las presentes Bases, o los datos proporcionados para participar no fueran válidos, su participación se considerará nula y quedará automáticamente excluido de la promoción, perdiendo el derecho a devolución otorgado en virtud de esta promoción.

11.4. La documentación entregada por el consumidor será enviada a Miele S.A.U, con objeto de validar el cumplimiento de los requisitos presentes dentro de la promoción. El consumidor autoriza a que el departamento de calidad de Miele S.A.U se pueda poner en contacto con el mismo para conocer los motivos de insatisfacción con el producto.

11.5. En caso de que inicialmente fuera aceptada la solicitud, el distribuidor o Miele, si se tratase de una venta directa, se pondrá en contacto con el consumidor para tramitar la recogida del producto. En caso de rechazo de la petición, se le comunicará también de manera telefónica.

11.6. Una vez efectuada la recogida del producto, si se observara que la máquina ha sido utilizada en una actividad comercial o empresarial, o presentara alguno de los aspectos referidos en el epígrafe iii) del Punto 3, quedará excluida de la promoción, procediéndose a comunicar al consumidor tal circunstancia para proceder al reintegro de la máquina al consumidor. En caso de discrepancia con el consumidor acerca del

estado de la máquina, en el plazo de los 14 días desde que le fuera comunicada tal circunstancia, el consumidor o el técnico que éste designe, podrá realizar un informe técnico contradictorio.

11.7. Si la máquina cumpliera con los requisitos establecidos en estas bases, el distribuidor o Miele S.A.U. en caso de venta directa, procederá a reembolsar al consumidor el importe de la compra que figure en la factura mediante el mismo medio de pago que el cliente utilizó para la compra de la máquina, en el plazo máximo de 14 días a partir de la retirada de la máquina del domicilio del consumidor. El importe de la devolución será el importe efectivamente satisfecho por el consumidor por la compra de la máquina sin que ni el distribuidor ni Miele queden obligadas a pagar ninguna otra cantidad, por ningún concepto, en la que hubiera incurrido el consumidor para la compra de la máquina.

11.8. Para cualquier pregunta o duda del proceso indicado, por favor pónganse en contacto con el teléfono de Atención al Cliente de Miele: 902 398 398.

12. Datos personales

A efectos de lo dispuesto en la normativa vigente relativa a la protección de datos de carácter personal, la participación de los interesados en la promoción y la aceptación de las condiciones de privacidad y bases legales asociadas supone el consentimiento de los participantes para el tratamiento de sus datos.

Los datos serán incorporados con fines mercantiles para futuras acciones promocionales y comerciales a un fichero del que es responsable Miele S.A.U. El cliente puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose a la dirección: Avenida de Bruselas, 31. 28108 Alcobendas, Madrid. Los datos serán cedidos con fines comerciales a las empresas de nuestro mismo grupo de sociedades y a aquellos proveedores de Miele S.A.U de servicios de marketing. En el caso de que el cliente no lo desee, podrá dirigirse por escrito a la dirección anteriormente indicada para reportarlo o informar a su distribuidor.

13. Aceptación de bases

Mediante la mera participación en la promoción, el consumidor acepta las presentes bases, Miele se reserva el derecho a modificar o cancelar la promoción en cualquier momento. Estas bases se encuentran disponibles en la web oficial de Miele www.Miele.es.

14. Legislación aplicable

En lo no dispuesto en las presentes bases legales, la presente promoción se someterá a lo dispuesto en la normativa española aplicable al momento en que se realiza. Concretamente, lo previsto en las presentes bases no excluye ni limita de forma alguna, el derecho de desistimiento reconocido en la legislación vigente.