

### Ampliación de Garantía CareBox

#### **1. Duración y comienzo de la cobertura**

- I. Con la ampliación de garantía de 5 años incluida en el pack Care Box para Aspiradores, Miele S.A.U. cubre el coste de las reparaciones durante 5 años desde la fecha de compra del Aspirador. El período de validez se muestra en el frente del certificado.
- II. La reparación de la máquina o el suministro de repuestos no extiende el período del contrato.

#### **2. Condiciones**

- I. La máquina se ha comprado a un minorista especializado autorizado o directamente a Miele en un país de la UE, Suiza o Noruega.
- II. En el momento de la compra del Care Box, la ubicación de la unidad se encuentra dentro del territorio español.
- III. El certificado del Care Box para Aspiradores solo es válido para un único aspirador Miele y no es transferible.
- IV. El certificado del Care Box para Aspiradores debe registrarse dentro del período legal de garantía de la máquina.
- V. Los servicios en el marco del certificado Care Box para Aspiradores sólo se proporcionarán dentro de la UE, Suiza y Noruega.
- VI. El uso de bolsas de polvo de terceros no marcadas con "Genuine Miele" invalida la protección de reparación.
- VII. Si Miele lo solicita, se mostrarán el recibo de compra y el certificado, que debe mostrar el nombre y la dirección del cliente.
- VIII. El aspirador con certificado Care Box es sólo para uso para un uso doméstico en el hogar.

#### **3. Cobertura y alcance**

- I. Los defectos de la máquina se solucionarán de forma gratuita dentro de un período razonable, ya sea mediante la reparación o el reemplazo de las partes afectadas. Miele S.A.U. asumirá todos los costes de desplazamiento, mano de obra y repuestos. Las piezas o electrodomésticos de sustitución se convierten en propiedad de Miele S.A.U..
- II. Los servicios en el marco del certificado del Care Box para Aspiradores solo pueden ser realizados por agentes de servicio autorizados por Miele S.A.U..
- III. Si la reparación de la máquina es antieconómica o imposible, el cliente recibirá una máquina nueva idéntica o equivalente. Alternativamente, si se solicita, se puede reembolsar el valor residual de la máquina.
- IV. Si Miele reembolsa el valor residual del electrodoméstico, el certificado del Care Box para Aspiradores dejará de ser válido. Si se reemplaza la máquina, el período restante de cobertura proporcionado por el certificado del Care Box para Aspiradores se transferirá a la nueva unidad.
- V. El certificado del Care Box para Aspiradores no cubre reclamaciones por daños contra Miele S.A.U., excepto en casos resultantes de negligencia grave o intencional o responsabilidad resultante de lesiones fatales, lesiones físicas o daños a la salud.

VI. La provisión de consumibles y accesorios no está cubierta por este acuerdo.

#### 4. Limitaciones

El Certificado de Ampliación de Garantía no cubrirá los gastos en concepto de reparaciones siempre que exista un defecto debido a una de las causas siguientes:

- I. Colocación o instalación defectuosa, p.ej. si no se tienen en cuenta las directrices de seguridad vigentes o las instrucciones de uso, instalación y montaje., salvo que la misma haya sido realizada por Servicio Técnico autorizado de Miele.
- II. Uso indebido y utilización o empleo inapropiado, uso no adecuado de sus programas, así como de los accesorios y consumibles involucrados en el funcionamiento de la máquina, y que condicionan su rendimiento y su vida útil.
- III. Una máquina comprada en otro estado miembro de la UE, en Suiza o Noruega, puede no ser adecuada para su uso o puede estar sujeta a restricciones de uso debido a especificaciones técnicas variantes.
- IV. Influencias externas, como p.ej. daños causados en el transporte no atribuibles al fabricante, daños por golpes, daños por impactos, condiciones generales ambientales anómalas u otros fenómenos de la naturaleza.
- V. Realización de reparaciones y modificaciones por personas no formadas para estos trabajos por parte de Miele o servicios técnicos no autorizados.
- VI. Utilización de piezas de sustitución no originales de Miele o complementos no autorizados por Miele.
- VII. Rotura y daños en cristales, piezas de plástico, tubos, goma, caucho o silicona y lámparas defectuosas. Rotura o deterioro (oxidación, decoloración, desconchado, etc) en cualquier pieza o superficie cuyo desgaste forme parte del mantenimiento normal del aparato, factores externos o manipulación del usuario.
- VIII. Oscilaciones de corriente y tensión que superen o bajen de los límites de tolerancia establecidos por el fabricante.
- IX. Incumplimiento de los trabajos de cuidado, mantenimiento y limpieza de acuerdo con las instrucciones de uso.

#### 5. Procedimiento para conseguir la aplicación de la garantía comercial

Para ejercer los derechos derivados de la presente ampliación de garantía, deberá dirigirse a Miele:

Atención al cliente y Servicio Post Venta

Tel.: 91 623 20 00

Horario: 8:30 - 18:30 h. de lunes a viernes

eMail: [info@miele.es](mailto:info@miele.es)

Formulario de contacto de la Web:

<https://www.miele.es/electrodomesticos/contacte-con-nosotros-2887.htm>

## **6. Derecho de desistimiento**

Tiene derecho de desistir de este contrato dentro de los catorce días naturales sin dar ningún motivo.

El plazo de desistimiento es de catorce días naturales a partir de la celebración del contrato.

Para ejercer su derecho de desistimiento, puede comunicarlo llamando al Centro de Atención Telefónica al Cliente 91 623 20 00, enviando un mail a [info@miele.es](mailto:info@miele.es), o de cualquier otra forma que permita a MIELE tener constancia del mismo. Podrá emplear el modelo de formulario de desistimiento disponible en nuestra web, [www.miele.es](http://www.miele.es); o proporcionando los siguientes datos: (i) número de pedido; (ii) Producto; (iii) fecha de recepción del Producto; (iv) Nombre del Comprador y (v) Domicilio del Comprador, indicando que ejercita el derecho de desistimiento. La comunicación deberá ser enviada antes de que venza el citado plazo

## **7. Consecuencias del desistimiento**

Si se desiste de este contrato, le reembolsaremos todos los pagos que hayamos recibido de usted, a más tardar dentro de los catorce días naturales a partir de la fecha en que hayamos recibido su notificación. Realizaremos dicho reembolso mediante el mismo método de pago que utilizó para contratar la ampliación. En cualquier caso, no incurrirá en gasto alguno como resultado de dicho reembolso. Si hiciera uso de las coberturas de la ampliación de garantía dentro del periodo de desistimiento, deberá abonarnos una cantidad correspondiente a los servicios suministrados por Miele hasta el momento de la comunicación de desistimiento del presente contrato

## **8. Protección de datos**

Miele, S.A.U. utilizará sus datos personales exclusivamente para fines de gestión de pedidos, así como para la gestión de garantías, teniendo en cuenta los requisitos legales relativos a la protección de los datos personales.